

	T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ Kurul/Komisyon Kararları Formu	Doküman No	TOGÜ.FRM.185
		İlk Yayın Tarihi	02.08.2024
		Revizyon Tarihi	20.01.2025
		Revizyon No	01
		Sayfa No	1/1

Birim Adı	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/Maliye Bölümü
Kurul/ Komisyon Adı	Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Toplantı Tarihi	Oturum No	Karar No
11/08/2025	5	01

Gündem:

- Kariyer planlaması ve danışmanlığı hizmetinin değerlendirilmesi

KARAR 05-01: Veri Toplama Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun 31.07.2025 tarihli kararına istinaden kariyer danışmanlığı hizmetinden faydalanan 25 öğrenciye yapılan ankete ilişkin aşağıdaki sonuçlara ulaşılmış ve raporlanmıştır. Durumun bölüm başkanlığına arzına karar verilmiştir.

1. Raporun Amacı

Bu rapor, Gaziosmanpaşa Üniversitesi Maliye Bölümü öğrencilerine sunulan akademik ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin etkililiğini değerlendirmek amacıyla hazırlanan memnuniyet anketinin sonuçlarını analiz etmek ve kalite iyileştirme süreçlerine veri sağlamak amacıyla düzenlenmiştir. Bulgular, bölümün danışmanlık hizmetlerine ilişkin mevcut durumunu ortaya koymakta ve iyileştirme alanlarını belirlemeye katkı sunmaktadır.

2. Yöntem

Anket çalışması, bölüm öğrencilerinden **25 kişilik bir örneklem** üzerinde gerçekleştirilmiştir. Anket; akademik danışmanlık, kariyer danışmanlığı, iletişim becerileri, destek süreçleri, bilgilendirme etkinliği ve genel memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik sorulardan oluşmaktadır. Kapalı uçlu sorular nicel olarak değerlendirilmiş; açık uçlu sorular ise içerik analizi yöntemiyle yorumlanmıştır.

3. Bulgular ve Değerlendirme

3.1. Danışman Görüşmelerinin Verimliliği

Öğrencilerin %60'ı danışmanlarla yaptıkları görüşmeleri verimli veya çok verimli bulurken, %20'si verimsiz olarak değerlendirmiştir. Bu dağılım, görüşme kalitesinin danışmanlar arasında değişkenlik gösterdiğine işaret etmektedir.

3.2. Randevu Sistemi ve Ulaşılabilirlik

Öğrencilerin çoğunluğu randevu ve ulaşılabilirliği orta–iyi düzeyde değerlendirmiştir; ancak %20 oranında memnuniyetsizlik bulunmaktadır. Bu durum danışmanlara erişimde standart bir uygulamanın henüz oluşmadığını göstermektedir.

3.3. Danışmanların İletişim Becerileri

Anketin en dikkat çeken bulgusu, öğrencilerin **%60'ının danışman iletişimini zayıf/çok zayıf** olarak değerlendirmesidir. Açık uçlu sorularda da “hocaların iletişimi” ifadesi tüm öğrenciler tarafından tekrar edilmiştir. Danışman–öğrenci ilişkilerinde iletişim eksikliği yapısal bir sorun olarak kendini göstermektedir.

3.4. Akademik Danışmanlık Hizmetleri

Ders seçimi ve müfredat desteği konusunda öğrencilerin %60'ı danışmanlarının yardımcı olmadığını belirtmiştir. Bu sonuç, akademik danışmanlığın temel fonksiyonunun öğrenciler tarafından yeterince deneyimlenmediğini ortaya koymaktadır.

3.5. Kariyer Danışmanlığı Hizmetleri

CV hazırlama, mülakat pratiği ve kariyer planlama konularında danışman desteği, öğrencilerin yalnızca %28'i tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Kariyer danışmanlığı sürecinin işlevselliği düşük görünmektedir.

3.6. Üniversite Birimlerine Yönlendirme

Öğrencilerin %80'i akademik veya kariyer danışmanları tarafından herhangi bir birime yönlendirilmediğini belirtmiştir. Bu, danışmanlığın bütüncül bir sistem içerisinde çalışmadığını göstermektedir.

3.7. Mezuniyet ve Kariyer Hazırlığı Algısı

Öğrencilerin yalnızca %40'ı mezuniyet koşulları veya kariyer hedefleri hakkında kendini hazırlıklı hissetmektedir. Bu oran, danışmanlığın öğrenci yolculuğuna yeterli destek sunmadığını göstermektedir.

3.8. Genel Memnuniyet ve Tavsiye Eğilimi

Öğrencilerin %60'ı danışmanlık hizmetini tavsiye etmeyeceğini belirtmiştir. Bu bulgu, danışmanlık hizmetine yönelik genel memnuniyetin düşük seviyede olduğunu göstermektedir.

4. Güçlü Yönler

- Randevu alma ve danışmanla görüşme süreçleri kısmen işlevsel bulunmuştur.
- Öğrencilerin bir kısmı danışmanlık görüşmelerini verimli olarak değerlendirmiştir.
- Mezuniyet ve kariyer hazırlığı konusunda kendini yeterli hisseden bir öğrenci grubu bulunmaktadır.

5. Zayıf Yönler

- Danışmanların iletişim becerilerinin öğrenciler tarafından düşük düzeyde değerlendirilmesi
- Akademik ve kariyer danışmanlığının amacına uygun şekilde yürütülmemesi
- Öğrencilerin büyük çoğunluğunun diğer birimlere yönlendirilmemesi
- Ders seçimi, müfredat ve kariyer planlaması gibi temel danışmanlık alanlarında yetersiz destek
- Danışmanlık hizmetinin genel olarak tavsiye edilmeyen bir hizmet olarak algılanması

6. İyileştirme Önerileri

6.1. Danışman İletişimi

- Danışmanlara yönelik iletişim, öğrenci ilişkileri ve rehberlik eğitimleri düzenlenmelidir.
- Düzenli danışman-öğrenci toplantıları zorunlu hale getirilmelidir.
- Öğrencilerin danışmanlarına hızlı ulaşabileceği iletişim kanalları standartlaştırılmalıdır.

6.2. Akademik Danışmanlığın Güçlendirilmesi

- Ders seçimi ve müfredat bilgilendirmeleri dönem başlarında sistematik biçimde yapılmalıdır.

- Her öğrenci için akademik planlama formu oluşturulmalıdır.
- Danışmanlık faaliyetleri akademik performans göstergelerine dahil edilmelidir.

6.3. Kariyer Danışmanlığı Hizmetlerinin Etkinleştirilmesi

- CV hazırlama, mülakat teknikleri ve kariyer planlama atölyeleri düzenlenmelidir.
- Kariyer merkezi ile koordinasyon artırılmalıdır.
- Öğrenciler mezunlarla buluşturularak iş yaşamına dair mentorluk fırsatları sağlanmalıdır.

6.4. Yönlendirme Mekanizmasının İyileştirilmesi

- Öğrencilerin ihtiyaç duydukları birimlere yönlendirilmesi süreç haline getirilmeli, kayıt altına alınmalıdır.
- Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri görünür kılınmalıdır.

6.5. Süreç İzleme ve Kalite Güvencesi

- Her dönem sonunda memnuniyet anketi tekrarlanmalı, gelişim trendleri izlenmelidir.
- Danışmanlık hizmetlerine yönelik şikâyet ve öneri sistemi oluşturulmalıdır.

7. Sonuç

Anket bulguları, Maliye Bölümü öğrencilerine sunulan akademik ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinde önemli geliştirme alanları bulunduğunu ortaya koymuştur. Özellikle iletişim, yönlendirme, akademik ve kariyer desteği gibi temel fonksiyonların güçlendirilmesi gerekmektedir. Bu raporda sunulan bulgular ve öneriler doğrultusunda yapılacak iyileştirmeler, danışmanlık hizmetlerinin kalitesini artıracak ve öğrenci memnuniyetine olumlu yansıtacaktır.

** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.*

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.